



## SEMENTSVERKSMÍÐJAN

### Gæðastefna

- 1) Að þjónusta fyrirtækisins uppfylli væntingar viðskiptavina og að fyrirtækið skili ávallt sementsgæðum í samræmi við viðeigandi gæðastaðla.
- 2) Að viðhalda góðri stöðu á sínu sviði gæðamála.
- 3) Að sinna kerfisbundnu eftirliti með gæðum innflutts sements svo að það rýrni ekki áður en það berst viðskiptavinum.
- 4) Að viðhalda gæðakerfi sem er í samræmi við gildandi staðla um gæðastjórnun og sementsgæði.
- 5) Að allt starfsfólk fyrirtækisins þekki og skilji gæðastefnuna og hafi hana að leiðarljósi í störfum sínum.
- 6) Að fylgja og hlíta opinberum kröfum sem gerðar eru til starfsemi fyrirtækisins hverju sinni.
- 7) Að starfsemin valdi sem minnstri röskun á umhverfið og að viðskiptavinir hafi greiðan aðgang að upplýsingum um kolefnisfótspor sements á vefsíðu fyrirtækisins.

Akranesi, 8. apríl 2021

Gunnar H. Sigurðsson framkvæmdastjóri